

****QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES****

****Q : Qu'est-ce que le programme de fidélité Ciné récompenses? ****

R : Le programme de fidélité Ciné récompenses est un programme de récompenses qui permet aux membres de gagner des points pour les achats de billets et de confiseries dans notre cinéma.

****Q : Comment puis-je adhérer au programme de fidélité Ciné récompenses? ****

R : Prenez une carte de fidélité Ciné récompenses au cinéma. Remplissez simplement la brève demande en ligne et commencez à gagner des récompenses. Nous offrons la commodité du suivi de compte en ligne ; vous pouvez consulter vos points Ciné récompenses en vous connectant en ligne sur <https://cinemaloyalty.com/cinema-du-centre/Secure/Login.aspx> .

****Q : Quels sont les avantages de fournir une adresse e-mail valide ? ****

R : Fournir une adresse e-mail nous permet de confirmer votre compte et d'activer votre adhésion, de vous envoyer des coupons, des récompenses, des offres spéciales et des informations précieuses réservées uniquement à vous.

****Q : Que faites-vous avec mes informations ? Allez-vous les partager ou les vendre à des tiers en dehors de votre entreprise ? ****

R : Nous utiliserons vos informations à des fins de marketing interne et pour vous fournir des offres et des récompenses qui vous conviennent. Nous ne partageons pas vos informations avec des tiers ni ne les vendons.

****Q : Est-ce que je reçois des crédits pour l'achat de cartes-cadeaux ? ****

R : Non, les crédits ne sont gagnés que lors du rachat de cartes-cadeaux.

****PROGRAMME DE FIDÉLITÉ CINÉ RÉCOMPENSES****

****POINTS****

****Q : Comment puis-je accumuler des points sur ma carte ? ****

R : Les membres peuvent gagner des points en achetant des billets de cinéma et des confiseries, ainsi qu'en participant à des promotions spéciales. Les membres gagnent 1 point pour chaque dollar dépensé à la billetterie pour l'achat de billets ou au stand de confiseries pour tout article de confiserie (sans maximum par jour). Les membres peuvent également gagner des points de crédit supplémentaires lors des achats à la billetterie ou au stand de confiseries pendant les promotions.

****Q : Comment puis-je suivre mes points ?****

R : Les points gagnés et le solde total des points peuvent être consultés à plusieurs endroits :

1. Imprimés au bas du reçu de la billetterie, de la confiserie ou du kiosque.
2. En vous connectant en ligne sur <https://cinemaloyalty.com/cinema-du-centre/Secure/Login.aspx>.
3. À la billetterie, un caissier pourra vous aider à consulter vos points.

****Q : Mes points ont-ils une date d'expiration ?****

R : Non, les points que vous avez gagnés n'expirent pas.

****Q : Puis-je donner mes points de fidélité Ciné récompenses ?****

R : Non, les points ne sont pas transférables.

****Q : Est-ce que je reçois des points pour les achats de billets en ligne ou au kiosque ?****

R : Oui, les membres recevront 1 point par dollar dépensé aux kiosques de billetterie. Lorsque les billets en ligne sont remboursés, veuillez vous assurer de fournir votre carte de fidélité Ciné récompenses au guichet de la billetterie ou au caissier de la confiserie ou de la swiper au kiosque lorsque cela est demandé.

****Q : Est-ce que je reçois des points pour l'achat effectué lorsque j'ai récupéré ma carte de fidélité ?****

A : Vous devez fournir une carte de fidélité Ciné récompenses enregistrée avant une transaction pour recevoir des points pour cette transaction. Vous recevrez 20 points bonus lorsque vous enregistrez votre carte de fidélité Ciné récompenses en ligne.

****Q : Comment recevoir mes points si j'oublie de remettre ma carte de récompenses au membre du personnel après la fin de mon achat ?****

A : Vous devez fournir une carte de fidélité Ciné récompenses enregistrée avant une transaction pour recevoir des points pour cette transaction.

****RECOMPENSES****

****Q : Est-ce que les bons de récompense sont imprimés au stand de confiserie ?****

R : Oui, vous recevrez votre bon lorsque vous atteindrez le niveau de points, soit au stand de confiserie, soit à la billetterie.

****Q : Lorsque je rachète une récompense, mes points sont-ils remis à zéro ?****

R : Non, les points de fidélité Ciné récompenses continuent d'accumuler.

****Q : Comment recevoir des offres et des réductions par e-mail ?****

R : Une fois que vous avez enregistré votre adresse e-mail, vous recevrez périodiquement des e-mails avec des offres exclusives et des réductions.

****Q : Puis-je échanger ma récompense de confiserie gratuite contre autre chose qu'un popcorn ou une boisson ?****

R : Vous ne pouvez pas échanger contre d'autres articles de confiserie.

****Q : Puis-je échanger mon bon de récompense de confiserie gratuit contre une taille plus grande ?****

R : Non.

****Q : Puis-je utiliser le bon pour une place de cinéma gratuite pour une projection en 3D ?****

R : Oui, le bon pour une place de cinéma gratuite peut être utilisé pour une projection en 3D.

****Q : Puis-je échanger mes points de récompense contre de l'argent ?****

R : Non, les points de fidélité Ciné récompenses n'ont pas de valeur en espèces.

****RÉSOLUTION DE PROBLÈMES****

****Q : Pourquoi est-ce que cela dit "Désolé, un utilisateur existe déjà avec cette adresse e-mail" ?****

R : Il pourrait y avoir plusieurs problèmes ; en général, c'est que votre carte a déjà été enregistrée. Si vous avez d'autres questions, veuillez suivre ce lien info@cinemaducentre.ca pour envoyer un e-mail à un représentant du service client. Un représentant répondra dans un délai de 1 à 2 jours ouvrables.

****Q : Mes crédits ne se totalisent pas correctement.****

R : Veuillez suivre ce lien : info@cinemaducentre.ca pour envoyer un e-mail à un représentant du service client. Un représentant répondra dans un délai de 1 à 2 jours ouvrables.

****Q : Que faire si je remarque une divergence avec les totaux de points ?****

R : Veuillez suivre ce lien : info@cinemaducentre.ca pour envoyer un e-mail à un représentant du service client. Un représentant répondra dans un délai de 1 à 2 jours ouvrables.

****Q : Que faire si j'ai activé mon compte mais que ma carte ne fonctionne toujours pas ?****

R : Veuillez suivre ce lien : info@cinemaducentre.ca pour envoyer un e-mail à un représentant du service client. Un représentant répondra dans un délai de 1 à 2 jours ouvrables.

****Q : Que faire si je perds ma carte de fidélité Ciné récompenses?***

R : Veuillez suivre ce lien : info@cinemaducentre.ca pour envoyer un e-mail à un représentant du service client. Un représentant répondra dans un délai de 1 à 2 jours ouvrables.